

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle meine Geschäftsbeziehungen mit meinen Kunden.

Kosmetikstudio Lieblingsplatz

Inh. Melanie Schiel
Roggendorfer Str. 25
50259 Pulheim
info@lieblingsplatz.email

nachstehend Kosmetikstudio Lieblingsplatz oder „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei im Ladenlokal, telefonisch, per WhatsApp, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

2. Meine AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.
3. Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung oder Buchung gültige Fassung dieser AGB.

§ 2 Pflichten des Unternehmens

1. Ich führe die Behandlungen nach bestem Wissen und Gewissen, nach dem neusten Standard der Kosmetik am Kunden aus.
2. Die Behandlungen und Beratung hierüber ersetzen keine ärztliche Beratung oder Behandlung.

§ 3 Pflichten des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, mich vor Behandlungsbeginn über bestehende Krankheiten, insbesondere Diabetes, Allergien und Unverträglichkeiten, sowie Medikamenteneinnahmen, insbesondere von Psychopharmaka und Schilddrüsentabletten, zu informieren. Zu diesem Zweck ist der Kunde verpflichtet, einen Anamnesebogen für die Behandlungen, wahrheitsgetreu auszufüllen und zu unterzeichnen.
2. Der Kunde ist bei Aufforderung verpflichtet, vor Behandlungsbeginn ein ärztliches Attest vorzulegen.
3. Der Kunde ist bei Aufforderung verpflichtet, vor Behandlungsbeginn (bei bestimmten Behandlungen) einen Patientenaufklärungsbogen durchzulesen und seine Einwilligung zur Behandlung zu erteilen.
4. Ich bin berechtigt, die Durchführung von Behandlungen abzulehnen, wenn gesundheitliche oder hygienische Gründe entgegenstehen.

§ 4 Vertragsabschluss

1. Der Kunde erhält sowohl nach Vereinbarung eines Behandlungstermins (telefonisch, per WhatsApp oder vor Ort) als auch nach Buchung einer Behandlung über die Webseite ein Bestätigungsemail, eine Bestätigungs-WhatsApp oder ein Bestätigungs-SMS. Mit der Bestätigung gilt der Behandlungsvertrag als abgeschlossen und verbindlich. Die vereinbarten Behandlungstermine werden in einem elektronischen Terminkalender eingetragen. Die im Terminkalender eingetragenen Termine sind Gegenstand des Behandlungsvertrags.
2. Der Kunde erhält einen Tag vor dem vereinbarten Behandlungstermin ein Erinnerungs-SMS oder E-Mail.

§ 5 Angebote / Preise

1. Meine Angebote über Behandlungen und Produkte sind freibleibend. Änderungen in der Art und dem Umfang der Behandlungen sowie der Preise bleiben vorbehalten.
2. Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, gilt meine jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Preisliste.

§ 6 Geschenkgutscheine und Aktions-Angebote

1. Geschenkgutscheine können nicht in bar ausgezahlt werden. Der Anspruch aus dem Gutschein verjährt nach der regelmäßigen Verjährungsfrist des § 195 BGB in drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde.
2. Angebots-Aktionen gelten ausschließlich in der ausgeschriebenen Frist und sind in dieser Zeit wahrzunehmen bzw. gelten nur solange diese vorrätig sind.
3. Sonderaktionen können ohne Ankündigung umgehend beendet werden. Unbefristete Aktionen enden spätestens mit Ablauf von 4 Wochen nach Bekanntgabe der Aktion. Sämtliche Sonderaktionen sind nur gültig, solange diese auch vorrätig sind.

§ 7 Zahlungsbedingungen

1. Die Zahlungen für die kosmetischen Pflegebehandlungen und / oder des Kaufpreises sind nach der Behandlung bzw. bei Übergabe der Verkaufsware sofort zur Zahlung in bar, mit Kreditkarte, via PayPal oder EC-Karte fällig. Bei Verkäufen von Gutscheinen gilt dies entsprechend.
2. Die Zahlungen für bestellte und per Paketdienst gelieferter Ware ist sofort nach Erhalt zur Zahlung durch Überweisung oder PayPal fällig. In Einzelfällen behalte ich mir eine Zahlung per Vorkasse vor.
3. In begründeten Fällen können Termine nur nach entsprechender Vorauszahlung angenommen werden.

§ 8 Eigentumsvorbehalt, Warenmängel

1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des Verkäufers.
2. Im Rahmen der Gewährleistung finden die gesetzlichen Regelungen Anwendung. Bei berechtigten Fabrikationsfehlern erhält der Kunde Ersatz. Sonstige Ansprüche sind ausgeschlossen.
3. Aktionsware oder individuell bestellte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen.

§ 9 Terminvergabe

1. Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren ist eine Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.
2. Vereinbarte Termine sind eine beiderseitige Willenserklärung und für beide Parteien bindend.
3. Kann aus für mich nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt ein Termin von mir nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Adress- und Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. Ich

bin in dem Fall berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Meine gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben unberührt.

4. Eine Terminbuchung kann persönlich, telefonisch, per WhatsApp, E-Mail oder Online-Terminkalender erfolgen.

§ 10 Terminverzug durch den Kunden

1. Terminänderungen oder Stornierungen, gleich aus welchen Gründen, sind bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Behandlungstermin, kostenlos möglich.
2. Falls eine Terminänderung oder Stornierung nach den genannten Fristen erfolgt, sind 50 % des Behandlungspreises fällig.
3. Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Behandlungstermin und sagt diesen Termin auch nicht mindestens 24 Stunden vorher ab, bin ich berechtigt, dem Kunden den nicht rechtzeitig abgesagten Termin gemäß § 615 BGB in Rechnung zu stellen. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht nicht.
4. Eine Terminänderung und Stornierung kann persönlich, telefonisch, per WhatsApp, E-Mail oder Online-Terminkalender erfolgen.

§ 11 Behandlungen

1. Die Behandlungsdauer ist der Angebots- und Preisliste zu entnehmen. Der Umfang der Behandlung richtet sich nach der vorherigen und individuellen Absprache und dem Hautzustand. Ich gebe Behandlungsempfehlungen, die Entscheidung über die Art der Behandlung trifft der Kunde. Die Behandlung wird nach vorheriger Hautdiagnose und der Behandlungsempfehlung sach- und fachgerecht vorgenommen.
2. Die Behandlung beginnt mit dem Eintreffen der Kundin / des Kunden im Studio. Bei verspätetem Eintreffen besteht ein Anspruch auf Behandlung nur während der vereinbarten Behandlungsdauer. Ich bin zudem berechtigt, die volle Behandlungszeit zu berechnen, wenn die Behandlungsdauer aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.
3. Ist die Verspätung des Kunden in einem Maße, dass die gebuchte Behandlung nicht mehr durchführbar ist, ohne den weiteren Ablauf des Zeitplanes zu stören und/oder entstünden bei voller Inanspruchnahme für nachfolgende Kunden Wartezeiten, so behalte ich mir vor, den Termin mit vollem Preis zu berechnen, damit folgende Kunden zur vollen Zufriedenheit behandelt und bedient werden können.

§ 12 Gewährleistung

1. Innerhalb der Behandlung werden den Bedürfnissen des jeweiligen Hautbildes entsprechende Produkte eingesetzt. Eine Garantie bezüglich Verträglichkeit und Erfolg kann jedoch nicht gegeben werden. Der Behandlungserfolg hängt vom individuellen Hautbild des Kunden ab. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn Fragen beim Anamnesegespräch seitens des Kunden nicht ausreichend oder nicht wahrheitsgemäß beantwortet wurden.
2. Ansprüche des Kunden wegen mangelhafter Ausführung der Behandlung oder Lieferung können nur innerhalb von 5 Tagen geltend gemacht werden und sind auf Nacherfüllung beschränkt, wobei ich wahlweise die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Nachlieferung erbringen kann.
3. Mängelanzeigen des Kunden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
4. Der Anspruch auf Nacherfüllung erlischt sofort, falls ein anderes Unternehmen oder der Kunde selbst Veränderungen an der Behandlung durchgeführt hat (z.B. bei Verwendung

von eigenen, nicht durch mich empfohlene oder verkaufte Produkte) oder eine unsachgemäße Nachbehandlung oder selbstständige Korrekturen, durchgeführt wurden.

5. Bei unerheblichen Mängeln ist ein Rücktrittsrecht ausgeschlossen.
6. Im Übrigen richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 13 Haftung

1. Versäumt es der Kunde mich vor Behandlungsbeginn über bestehende Krankheiten, Allergien oder Medikamenteneinnahmen zu informieren, die einer Behandlung entgegenstehen, so übernehme ich für mögliche Folgeschäden keine Haftung.
2. Meine Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, d.h. einer Pflicht auf deren Einhaltung der Kunde vertraut und vertrauen darf. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
3. Bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz sowie bei sonstiger gesetzlicher Garantiehaftung oder Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit finden die vorstehenden Haftungsbeschränkungen keine Anwendung.
4. Für Garderobe und Wertgegenstände, die vom Kunden mitgeführt werden oder im Studio vergessen wurden, wird keine Haftung übernommen.

§ 14 Änderungsvorbehalte

1. Ich behalte mir zwischenzeitliche Änderungen in Art und Umfang der Behandlungen sowie Preisen vor.
2. Bei Erscheinen neuer AGB bzw. neuer Angebots- und Preislisten verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

§ 15 Schlussbestimmungen

1. Abweichende oder ergänzende Bestimmungen zu diesen AGB sowie mündliche Nebenabreden sind nur verbindlich, wenn sie vom Unternehmen schriftlich bestätigt wurden.
2. Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.
3. Von den allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.
4. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Kosmetikstudios.
5. Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwider läuft.

Stand: März 2024